BRUNO GANDOLFO SILVA

Líder de transformación de procesos con IA
Lima, Perú | (51) 926 915 617 | bruno.gandolfo@gmail.com | pe.linkedin.com/in/brunogandolfo

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de procesos y finanzas con más de 19 años de trayectoria que combina una base en banca corporativa y de empresa (BBVA Continental, Interbank) con consultoría de transformación operacional y adopción de IA generativa. Rediseño procesos de punta a punta con agentes de IA y supervisión humana, defino el roadmap por fases y los KPIs para medir el resultado y dejo la operación funcionando sin depender de mí. Maestría en Inteligencia Artificial Aplicada y Optimización de Procesos Productivos (Visual Business School, oct. 2026). Español nativo, inglés avanzado.

COMPETENCIAS CLAVE

Transformación de procesos | Reingeniería de procesos | Eficiencia operativa | IA generativa (GenAI) | Agentes de IA y orquestación agéntica | Human-in-the-loop | Automatización de workflows | Roadmap de transformación | Business case y evaluación financiera | Gestión de stakeholders | Gestión del cambio y adopción | KPIs y modelos de medición | Análisis de estados financieros | Gestión de proyectos | Mejora continua | Productos digitales | Experiencia del cliente (CX) | Gobernanza de IA | Documentación de procesos y manuales | Consultoría a clientes | Español e inglés

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundador | Jubili Labs, Lima | mar. 2026 – actualidad
Laboratorio de innovación tecnológica que acompaña los procesos de adopción de IA en empresas medianas.

- Lidero la adopción de IA, con hoja de ruta por fases, en una empresa metalmecánica de unos US$70 millones de facturación y en una empresa de importación y comercialización de piedra natural y superficies de 50 empleados.
- Diagnostico procesos mediante auditoría 1:1 por rol y por área, documento lo que hoy vive en la cabeza de las personas y priorizo los procesos que conviene automatizar con agentes de IA.
- Diseñé un framework interno para mis consultorías, con más de 50 agentes de IA especializados, con límites de autonomía, aprobación humana y control de costos.
- Desarrollé cuatro aplicaciones propias hasta la etapa de MVP, desde la definición del producto hasta su publicación.

Controller financiero y de gestión | Grupo Viva Gas, Lima | dic. 2021 – may. 2023
Instalaciones de gas natural domiciliario.

- Reordené la operación de una empresa en crisis al frente de un equipo de 25 personas: reestructuré procesos, ajusté personal y compensaciones e implementé planificación de proyectos y reportes para decidir con datos.
- Elevé las ventas un 120% y la satisfacción de los clientes (CX) del 43% al 69% y mejoré los KPIs comerciales y operativos.
- Elaboré un roadmap de mediano plazo y diseñé incentivos a la medida de cada miembro del equipo que debía cambiar de rol o de actitud.
- Negocié obligaciones de corto y mediano plazo con acreedores y acompañé al dueño en el traspaso de la operación a un nuevo inversionista.

Consultor y especialista en audiobranding | Independiente, Lima | ene. 2016 – mar. 2026

- Diseñé la curaduría musical de marcas y establecimientos comerciales y evalué la congruencia entre el mensaje de marca y el contenido entregado durante los últimos 10 años.
- Elaboré informes de evaluación con criterios estructurados y recomendaciones accionables para los clientes.

Consultor independiente en gestión patrimonial, inversiones y proyectos de infraestructura pública | Lima | abr. 2012 – dic. 2015

- Con una socia, elaboré en 4 días el presupuesto de una obra de infraestructura pública de S/ 33 millones. La auditoría de un equipo de 6 profesionales de una constructora multinacional tomó 4 semanas y arrojó una diferencia de solo S/ 4 mil; la metodología que diseñamos redujo en 18 días el proceso de costeo de proyectos de la constructora.
- Asesoré a clientes en gestión patrimonial e inversiones, con análisis financiero y evaluación de alternativas de riesgo y retorno.

Banca Empresa (Asistente, luego Ejecutivo de Negocios) | Interbank, Lima | ago. 2008 – ene. 2012

- Lideré la elaboración del primer Manual del Asistente Comercial de Banca Empresa con un equipo de 4 personas, sin presupuesto y en 3 semanas. Se incorporó a los manuales de funciones del banco y redujo hasta en 42 horas la curva de aprendizaje de las nuevas incorporaciones.
- Ascendido de Asistente a Ejecutivo de Negocios a los 15 meses de ingresar.
- Sustenté el caso de un pagaré extraordinario de S/ 1.8 millones de un cliente de mi cartera ante el comité de riesgos y, ante tesorería, la reducción de su TEA de 7.8% a 6.2%; el cliente aumentó su capital social en 8% a los dos meses.
- Gestioné la relación con clientes de manufactura, agro y servicios; monitoreé KPIs de cartera y analicé estados financieros.

Gestor interno de Banca Corporativa | BBVA Banco Continental, Lima | mar. 2007 – jul. 2008

- Consolidé yo solo, en 3 semanas, los estados financieros de un grupo económico de más de 30 empresas para la renovación de sus líneas de crédito ante el comité de riesgo.
- Creé las plantillas de consolidación que se reutilizaron con otros grupos económicos y ahorraron hasta 14 días por proceso.

FORMACIÓN

- Maestría en Inteligencia Artificial Aplicada y Optimización de Procesos Productivos | Visual Business School (virtual) | abr. 2026 – oct. 2026
- Facultad de Economía | Universidad del Pacífico, Lima

IDIOMAS

Español: nativo. Inglés: avanzado (PUCP).

HERRAMIENTAS

Agentes y modelos de IA generativa | Claude Code | Python (básico) | Excel (modelamiento financiero) | n8n (automatización de workflows) | Vercel | Railway | Supabase